

การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาจีนสำหรับงานธุรกิจการบิน
ของผู้เรียนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ผ่านการจัดการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ

THE DEVELOPMENT OF CHINESE LANGUAGE SKILLS
IN AVIATION BUSINESS OF HIGH VOCATIONAL STUDENTS
AT CHIANG MAI TECHNICAL COLLEGE
WITH ROLE-PLAY BASED LEARNING

อดิเรก นวลศรี*

ADIREK NUANSRI

(Received: October 9, 2023; Revised: December 25, 2023; Accepted: April 25, 2024)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาจีนของผู้เรียนก่อนและหลังการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ และเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด และ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย คือ ผู้เรียนที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาจีนสำหรับงานธุรกิจการบิน หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 25 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบประเมินทักษะภาษาจีน และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาจีนของผู้เรียนก่อนและหลังการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ และการเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด พบว่า ผู้เรียนมีผลการประเมินเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน โดยมีผลต่างของคะแนนเฉลี่ย (μ) หลังเรียนกับก่อนเรียนเท่ากับ 8.28 ซึ่งมีผู้เรียนร้อยละ 96 (24 คน) มีทักษะการสื่อสารภาษาจีนหลังการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติสูงกว่าก่อนเรียน และผู้เรียนมีทักษะการสื่อสารภาษาจีนผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดร้อยละ 80 (อยู่ในระดับดีมาก) โดยมีผลการประเมินเฉลี่ย (μ) เท่ากับ 21.4 และมีผู้เรียนร้อยละ 88 (22 คน) มีคะแนนหลังเรียนผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

* สาขาวิชาภาษาจีน แผนกวิชาสามัญสัมพันธ์ วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่

Chinese Program, Department of fundamental, Chiangmai Technical College

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ พบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.71$, $\sigma = 0.37$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ ในประเด็น การสร้างความรู้ ความเข้าใจในการสื่อสารภาษาจีน, การเสริมสร้างทักษะในการสื่อสารภาษาจีนในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานธุรกิจการบิน, การสร้างความสนุกสนานในการเรียนรู้, การเข้าใจประเพณี วัฒนธรรม และธรรมชาติของผู้โดยสารชาวจีนเพิ่มมากขึ้น และความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น ($\mu = 4.75, 4.72, 4.86, 4.55$ และ 4.67 ตามลำดับ)

คำสำคัญ : การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาจีน การจัดการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ การสื่อสารภาษาจีน

Abstract

The objectives of the study were: (1) to compare the effects of role-play-based learning between the pretest and posttest of the experimental group, using the efficiency criterion, and (2) to investigate learners' satisfaction with role-play-based learning. The target group of the research was 25 students enrolled in the Chinese language course for aviation business, Higher Vocational Certificate Program, Chiang Mai Technical College, Semester 1, Academic Year 2023. The research tools consisted of a Chinese language skills assessment form and a student satisfaction questionnaire. Data were analyzed using the arithmetic mean and standard deviation.

The results revealed the following:

1. The comparison of the effects of role-play-based learning between the pretest and posttest of students' Chinese language skills showed that the students had higher Chinese language skills after the course. The difference between the average scores (μ) before and after the study was 8.28. Additionally, 96% (24 students) of the participants demonstrated improved Chinese language skills. Of these, 88% (22 students) achieved scores that exceeded the standard of 80%, at the "excellent" level ($\mu = 21.4$).

2. The students' satisfaction with role-play-based learning revealed that they were highly satisfied overall ($\mu = 4.71$, $\sigma = 0.11$). When considering individual aspects, it was observed that students were highly satisfied with

various aspects, including knowledge acquisition, understanding of Chinese language communication, enhancement of Chinese skills in aviation business, engaging in an enjoyable Chinese learning experience, and gaining a deeper understanding of Chinese passenger customs and culture. Students expressed the highest level of satisfaction with the learning experience. Overall, students rated the highest level of satisfaction with each aspect as follows: $\mu = 4.75$, 4.72, 4.86, 4.55, and 4.67, respectively.

Keywords: The development of Chinese language skills, Role-play-based learning, Chinese language communication

บทนำ

ปัจจุบันเศรษฐกิจของประเทศจีนได้มีการเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ธุรกิจของจีนกำลังมองหาโอกาสเพิ่มเติมในประเทศอื่น ๆ ซึ่งจะนำไปสู่การเปิดและเพิ่มโอกาสในอาชีพให้แก่ประชากรในประเทศนั้น ๆ การเรียนรู้ภาษาจีนจึงมีความสำคัญเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ในปัจจุบันผู้คนมากกว่า 1.2 พันล้านคนมีการพูดภาษาจีนเป็นภาษาหลัก และหลายประเทศที่ใช้ภาษาจีนยังเป็นที่ตั้งของประเทศเศรษฐกิจสำคัญ ๆ หลายประเทศ เช่น สิงคโปร์ ไต้หวัน และจีน นอกจากนี้คนที่พูดภาษาจีนก็ต่างอาศัยกระจายอยู่ทั่วทุกมุมโลก การเรียนรู้ภาษาจีนจึงมีความสำคัญเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย โดยคนส่วนใหญ่คิดว่าภาษาจีนนั้นยากในการเรียนรู้ เนื่องจากอักษรจีนดูมีความซับซ้อนและประกอบด้วยรูปสัญลักษณ์และสัญลักษณ์กึ่งสัทอักษร แต่ในภาษาจีนคุณไม่จำเป็นต้องเรียนรู้เกี่ยวกับประเภทของคำนามหรือไวยากรณ์อย่างเช่นภาษาอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องรู้สิ่งพวกนี้ เมื่อคุณเรียนภาษาจีนเบื้องต้นแล้วคุณสามารถเรียนรู้ต่อยอดได้ ซึ่งการเรียนภาษาจีนยังช่วยสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพให้แก่ผู้เรียนและยังช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจวัฒนธรรมและสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้เป็นเจ้าของภาษามากขึ้น (โรงเรียนสอนภาษาจีนหัวเลอ, 2563, น. 1-2)

การจัดการเรียนรู้ระดับคุณวุฒิการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาภาษาต่างประเทศธุรกิจนั้น ผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องมีความรู้ในการใช้ภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร การใช้เหตุผล การคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหาและการจัดการ มีทักษะในการสื่อสารและการเรียนรู้โดยใช้ภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ การคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหาและการจัดการ โดยใช้หลักการและกระบวนการทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ มีทักษะทางสังคมและการดำรงชีวิตสามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศในชีวิตประจำวันและในงานอาชีพได้ (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2563, น. 13)

วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่เป็นสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) กระทรวงศึกษาธิการ เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

(ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) การบริหารการศึกษาของวิทยาลัย มุ่งมั่นพัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และแสวงหาความร่วมมือจากภาครัฐและเอกชน ทั้งภายในและต่างประเทศ ปลุกฝังคุณธรรมจริยธรรม เพื่อพัฒนาศักยภาพของนักเรียนนักศึกษา และบริการสังคม โดยยึดหลักปรัชญา การศึกษาเพื่ออาชีพและพัฒนาสังคม โดยมีพันธกิจที่สำคัญ 5 ประการ คือ 1) พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการอาชีวศึกษา 2) พัฒนาคณาจารย์ให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์อย่างมีคุณภาพ 3) พัฒนาการบริหารและการจัดการภายในอย่างเป็นระบบ 4) แสวงหาความร่วมมือกับชุมชน และสถานประกอบการมีส่วนร่วมพัฒนาและจัดการศึกษา และ 5) พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษาอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง (วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่, 2566, น. 16-18) ซึ่งวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ถือเป็นสถานศึกษาหนึ่งที่มีความสำคัญกับการจัดการเรียนรู้ด้านภาษาจีนให้แก่ผู้เรียน โดยได้มีการจัดการเรียนรู้ด้านภาษาจีนให้แก่ผู้เรียนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงในหลากหลายสาขาวิชาชีพ โดยเฉพาะสาขาทางด้านบริหารธุรกิจที่ภาษาจีนถือเป็นรายวิชาหนึ่งที่สำคัญที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในสถานการณ์จริงเมื่อสำเร็จการศึกษา เป็นความรู้พื้นฐานในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น หรือการใช้ในชีวิตประจำวันของตนเองได้ต่อไปในอนาคต

รายวิชา ภาษาจีนสำหรับงานธุรกิจการbin เป็นรายวิชาหมวดสมรรถนะวิชาชีพ กลุ่มวิชาชีพเลือก หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ที่มีเนื้อหาการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้ภาษาจีนในงานธุรกิจการbin การบริการผู้โดยสารชาวจีน เข้าใจวัฒนธรรมและธรรมชาติของผู้โดยสารชาวจีน ฝึกทักษะการฟังและพูดในการใช้ภาษาจีน และสำนวนที่เกี่ยวกับการบริการในสถานการณ์ต่าง ๆ และมีวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจประเพณี วัฒนธรรม และธรรมชาติของผู้โดยสารชาวจีน เข้าใจทักษะการสื่อสารภาษาจีนในสถานการณ์ต่าง ๆ ภายในท่าอากาศยานสามารถสื่อสารภาษาจีนในด้านการฟังและการพูดกับผู้โดยสารชาวจีนในการให้บริการในงานธุรกิจการbin และมีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีต่อการศึกษาเรียนรู้ การปฏิบัติงานสื่อสารภาษาจีนกับผู้โดยสารชาวจีนด้วยความอ่อนน้อม และมีมารยาทที่เหมาะสมในภาษาจีนสำหรับงานธุรกิจการbin ซึ่งผลจากการเรียนรู้ในรายวิชานี้จะทำให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในการสื่อสารภาษาจีนสำหรับงานธุรกิจการbinในท่าอากาศยาน และมีคุณลักษณะที่เหมาะสมในการให้บริการแก่ผู้รับบริการภายในสนามบิน (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2563, น. 119-120)

การแสดงบทบาทสมมติ (Role playing) เป็นเทคนิคการสอนรูปแบบหนึ่งที่ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจบทบาท สภาพความเป็นจริงจากสิ่งที่เกิดขึ้น ผ่านการแสดงออกต่าง ๆ ซึ่งเทคนิคการสอนรูปแบบนี้ นับว่าเป็นการสอนที่สนับสนุนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและได้ลงมือปฏิบัติร่วมกันระหว่างผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการเรียนรู้สมัยใหม่ที่มีผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยเทคนิคการสอนนี้เป็นการสอนที่ให้ผู้เรียนแสดงบทบาทสมมติตามเรื่องราว

หรือสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการแสดงออก ทั้งจากการแสดงออกทางกายและการเรียนรู้ความรู้สึกนึกคิดผ่านตัวละคร เรื่องราว สถานการณ์ ตามสภาพความเป็นจริง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เรียนมีความกล้าแสดงออก มีทักษะในการแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองและรู้จักที่จะทำงานทีม โดยในการสอนรูปแบบนี้ สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ลักษณะ คือ การแสดงบทบาทสมมติแบบละคร และการแสดงบทบาทสมมติแบบแก้ปัญหา ซึ่งผลของการเรียนรู้ในลักษณะนี้จะทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และเข้าใจเรื่องราวหรือสถานการณ์ต่าง ๆ ในมุมมองที่มาจากบทบาทการแสดงได้ มีการร่วมมือกับเพื่อน ซึ่งเป็นผลดีต่อการพัฒนาการทางอารมณ์และสังคม และยังเป็นแนวการสอนที่สนุกสนานและส่งเสริมความกล้าแสดงออกให้กับผู้เรียน นอกจากนี้ยังแสดงให้เห็นถึงความคิดสร้างสรรค์ของผู้เรียนได้อีกด้วย (นรรีชต์ ฝันเชียร, 2562, น. 1)

จากความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน และจุดมุ่งหมายในการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านภาษาจีน และประสิทธิภาพในการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคบทบาทสมมติข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะผู้สอนรายวิชา ภาษาจีนสำหรับงานธุรกิจการbin จึงมีความสนใจที่จะดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาจีนสำหรับงานธุรกิจการbinของผู้เรียนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ผ่านการจัดการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมทักษะภาษาจีนให้แก่ผู้เรียน และเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนสอนด้านภาษาจีนในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง และผู้สอนด้านภาษาจีนที่สนใจต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาจีนของผู้เรียนก่อนและหลังการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติและเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ

วิธีการศึกษา

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย คือ ผู้เรียนที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาจีนสำหรับงานธุรกิจการbin หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566 ทั้งหมด จำนวน 25 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบประเมินทักษะภาษาจีนของผู้เรียน โดยผู้วิจัยดำเนินการร่างแบบประเมินทักษะภาษาจีนของผู้เรียน และนำแบบประเมินความเหมาะสมของกิจกรรมที่ร่างไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา ความถูกต้องของข้อคำถาม และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล
2. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ โดยร่างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติจาก

การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนมีต่อการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติที่สร้างขึ้นส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา และความถูกต้องของข้อคำถาม และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ผลการศึกษา

1. การเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาจีนของผู้เรียนก่อนและหลังการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ และการเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

ตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาจีนของผู้เรียนก่อนและหลังการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ และการเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

ผู้เรียน	ก่อนเรียน (25)	หลังเรียน (25)	ผลต่าง	ร้อยละที่เพิ่มขึ้น	เกณฑ์ร้อยละ 80
คนที่ 1	14	22	8	57.14	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 2	15	23	8	53.33	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 3	16	22	6	37.50	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 4	12	12	0	0.00	ไม่ผ่านเกณฑ์
คนที่ 5	11	21	10	90.91	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 6	12	22	10	83.33	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 7	14	21	7	50.00	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 8	12	23	11	91.67	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 9	15	24	9	60.00	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 10	10	20	10	100.00	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 11	9	17	8	88.89	ไม่ผ่านเกณฑ์
คนที่ 12	10	21	11	110.00	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 13	11	20	9	81.82	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 14	12	22	10	83.33	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 15	16	23	7	43.75	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 16	17	24	7	41.18	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 17	19	25	6	31.58	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 18	18	25	7	38.89	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 19	13	22	9	69.23	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 20	11	21	10	90.91	ผ่านเกณฑ์

ตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาจีนของผู้เรียนก่อนและหลังการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ และการเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด (ต่อ)

ผู้เรียน	ก่อนเรียน (25)	หลังเรียน (25)	ผลต่าง	ร้อยละที่ เพิ่มขึ้น	เกณฑ์ร้อยละ 80
คนที่ 21	10	20	10	100.00	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 22	9	18	9	100.00	ไม่ผ่านเกณฑ์
คนที่ 23	11	20	9	81.82	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 24	15	24	9	60.00	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 25	17	24	7	41.18	ผ่านเกณฑ์
μ	13.16	21.44	8.28	62.92	ผ่านเกณฑ์
σ	2.91	2.82			

ที่มา : ผู้วิจัย

ผลการเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาจีนของผู้เรียนก่อนและหลังการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ และการเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด พบว่า ผู้เรียนมีผลการประเมินเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน โดยมีผลต่างของคะแนนเฉลี่ย (μ) หลังเรียนกับก่อนเรียนเท่ากับ 8.28 ซึ่งมีผู้เรียนร้อยละ 96 (24 คน) มีทักษะการสื่อสารภาษาจีนหลังการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติสูงกว่าก่อนเรียน และผู้เรียนมีทักษะการสื่อสารภาษาจีนผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดร้อยละ 80 (อยู่ในระดับดีมาก) โดยมีผลการประเมินเฉลี่ย (μ) เท่ากับ 21.4 และมีผู้เรียนร้อยละ 88 (22 คน) มีคะแนนหลังเรียนผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

2. การศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ

ประเด็นที่ประเมิน	μ	σ	ความหมาย
1. การสร้างความรู้ ความเข้าใจในการสื่อสารภาษาจีน	4.75	0.36	มากที่สุด
2. การเสริมสร้างทักษะในการสื่อสารภาษาจีนในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานธุรกิจการบิน	4.72	0.25	มากที่สุด
3. การสร้างความสุขสนุกสนานในการเรียนรู้	4.86	0.39	มากที่สุด
4. การเข้าใจประเพณี วัฒนธรรม และธรรมชาติของผู้โดยสารชาวจีนเพิ่มมากขึ้น	4.55	0.45	มากที่สุด
5. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.67	0.41	มากที่สุด
รวม	4.71	0.37	มากที่สุด

ที่มา : ผู้วิจัย

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.71$, $\sigma = 0.37$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ

ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านการสร้างความสนุกสนานในการเรียนรู้ มีความพึงพอใจมากที่สุด ($\mu = 4.86$, $\sigma = 0.39$) ด้านการสร้างความรู้ ความเข้าใจในการสื่อสารภาษาจีน มีความพึงพอใจมากที่สุด ($\mu = 4.75$, $\sigma = 0.36$) ด้านการเสริมสร้างทักษะในการสื่อสารภาษาจีนในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานธุรกิจการบิน มีความพึงพอใจมากที่สุด ($\mu = 4.72$, $\sigma = 0.25$) ด้านความพึงพอใจในภาพรวมมีความพึงพอใจมากที่สุด ($\mu = 4.67$, $\sigma = 0.41$) และด้านการเข้าใจประเพณี วัฒนธรรม และธรรมชาติของผู้โดยสารชาวจีนเพิ่มมากขึ้น มีความพึงพอใจมากที่สุด ($\mu = 4.55$, $\sigma = 0.45$) ตามลำดับ

สรุป

1. ผลการเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาจีนของผู้เรียนก่อนและหลังการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ และการเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด พบว่า ผู้เรียนมีผลการประเมินเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน โดยมีผลต่างของคะแนนเฉลี่ย (μ) หลังเรียนกับก่อนเรียนเท่ากับ 8.28 ซึ่งมีผู้เรียนร้อยละ 96 (24 คน) มีทักษะการสื่อสารภาษาจีนหลังการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติสูงกว่าก่อนเรียน และผู้เรียนมีทักษะการสื่อสารภาษาจีนผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดร้อยละ 80 (อยู่ในระดับดีมาก) โดยมีผลการประเมินเฉลี่ย (μ) เท่ากับ 21.4 และมีผู้เรียนร้อยละ 88 (22 คน) มีคะแนนหลังเรียนผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.71$, $\sigma = 0.37$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผล

1. ผลการเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาจีนของผู้เรียนก่อนและหลังการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ และการเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด พบว่า ผู้เรียนร้อยละ 96 (24 คน) มีทักษะการสื่อสารภาษาจีนหลังการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติสูงกว่าก่อนเรียน และมีผู้เรียนร้อยละ 88 (22 คน) ที่มีคะแนนหลังเรียนสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดร้อยละ 80 (อยู่ในระดับดีมาก) เป็นเพราะว่า การจัดการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ นั้น ผู้เรียนแต่ละกลุ่มต้องมีการเตรียมความพร้อมและศึกษาหาความรู้ในการออกแบบบทในการพูดของตัวละครที่กำหนดไว้สถานการณ์ที่ได้รับมอบหมาย ทำให้ต้องมีการทบทวนและตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ เป็นอย่างดี นอกจากนี้การเรียนรู้ในรูปแบบนี้ยังช่วยสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนกลุ่มอื่น ๆ ในการชมเพื่อน ๆ แสดงบทบาทต่าง ๆ ในสถานการณ์ที่กำหนด สร้างความสนุกสนานและสร้างความสนใจให้แก่

ผู้เรียนได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับ เสาวคนธ์ จันตะมาต (2565, น. 82) ที่ดำเนินการศึกษา การใช้กิจกรรมบทบาทสมมติเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนของนักศึกษาโปรแกรม วิชาการสอนภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า ทักษะการพูด ภาษาจีนของนักศึกษาหลังเรียนโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติของนักศึกษาสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.71$, $\sigma = 0.37$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นเพราะการจัดการเรียนรู้แบบบทบาทสมตินั้นเป็นรูปแบบ การเรียนรู้ที่ช่วยสร้างโอกาสในการทำกิจกรรมกลุ่มให้แก่ผู้เรียน สร้างการมีปฏิสัมพันธ์ ในทำกิจกรรมร่วมกัน อีกทั้งการจัดการเรียนรู้ในลักษณะของการจัดการแสดงบทบาทสมมติ ยังสร้างความสนุกสนาน ความผ่อนคลายในการเรียนรู้ และแรงจูงใจในการเรียนรู้ให้แก่ ผู้เรียนได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับ ภาณุวัฒน์ ธนพงศ์พิพัฒน์ และสมพร โกมารทัต (2561, น. 460) ที่ได้ดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับการส่งเสริมทักษะการพูดภาษาจีนกลาง โดยใช้บทบาทสมมติ (Role Play) ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีรัตนโกสินทร์ พบว่า ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจ ต่อการเรียนรู้ภาษาจีนกลางโดยใช้บทบาทสมมติ (Role Play) ของนักเรียนระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาบัญชี จำนวน 26 คน พบว่าในภาพรวมมีความพึงพอใจ อยู่ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$ S.D. = 0.48)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในครั้งนี้

1.1 จากการดำเนินการวิจัยที่พบว่าการจัดการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติ สามารถพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาจีนให้แก่ผู้เรียนได้เป็นอย่างดี ดังนั้นผู้สอนในรายวิชา ภาษาจีนหรือภาษาต่างประเทศควรนำแนวทางที่ผู้วิจัยใช้ในครั้งนี้ ไปทดลองปรับใช้ ในการจัดการเรียนสอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ และเสริมสร้างทักษะการสื่อสาร ภาษาจีนหรือภาษาต่างประเทศให้แก่ผู้เรียน

1.2 ในการจัดการเรียนรู้แบบบทบาทสมตินั้น ผู้สอนจะต้องมีการพิจารณา จุดประสงค์การเรียนรู้ของรายวิชา และเนื้อหาการเรียนรู้ให้ชัดเจน ก่อนทำการกำหนด สถานการณ์ให้เหมาะสมและสอดคล้องกัน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอน เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีติดตามผลความความคงทนของทักษะการสื่อสารภาษาจีน ของผู้เรียนภายหลังผ่านการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติเพิ่มเติม

2.2 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบบทบาทสมมติผ่านการสัมภาษณ์ เพื่อเป็นการสร้างข้อสรุปที่ชัดเจนและการรับทราบถึงปัญหาหรืออุปสรรคของผู้เรียน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้

รายการอ้างอิง

นรรักษ์ต์ ฝันเชียร. (2562). เทคนิคการสอนแบบการแสดงบทบาทสมมติ (Role playing).

[ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 15 กันยายน 2566. สืบค้นจาก

<https://www.truelookpanya.com/dhamma/content/76456>

ภาณุวัฒน์ ธนพงศ์พิพัฒน์ และสมพร โกมารทัต. (2561). “การส่งเสริมทักษะการพูด

ภาษาจีนกลางโดยใช้บทบาทสมมติ (Role Play) ของนักเรียนระดับ

ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาบัญชีวิทยาลัยเทคโนโลยีรัตนโกสินทร์”.

วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, 7, 2: 453 – 464.

โรงเรียนสอนภาษาจีนหัวเลอ. (2563). 10 ข้อดีของการเรียนภาษาจีน. [ออนไลน์].

ค้นเมื่อ 15 สิงหาคม 2566. เข้าถึงจาก <https://www.haolechineseschool.ac.th/blog/10-advantages-of-learning-chinese.html>

วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่. (2566). แผนพัฒนาการจัดการศึกษา สถานศึกษาระยะปาน

กลาง ระยะ 5 ปี (2563-2567). เชียงใหม่: วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่.

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2563). หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2563 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาธุรกิจการบิน. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

_____. (2563). หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2563

ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาภาษาต่างประเทศธุรกิจ. กรุงเทพฯ:

กระทรวงศึกษาธิการ.

เสาวคนธ์ จันทะมาต. (2565). “การใช้กิจกรรมบทบาทสมมติเพื่อพัฒนาทักษะการพูด

ภาษาจีนของนักศึกษาโปรแกรมวิชาการสอนภาษาจีน คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย”. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 33,

1: 72-85.